

ОТКРЫТОСТЬ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ В РОССИИ - 2019

ДОКЛАД ПО ИТОГАМ ЕЖЕГОДНОГО АУДИТА



АВТОРСКИЙ КОЛЛЕКТИВ

01 АВТОРЫ ДОКЛАДА

Егор Коробкин, ведущий эксперт Проектного центра “Инфометр”

Арсений Батуев, эксперт Проектного центра “Инфометр”, куратор направления “Информационная открытость”

Сергей Бабушкин, юрист-аналитик Проектного центра “Инфометр”

Анастасия Акимкина, эксперт Проектного центра “Инфометр”

02 АВТОРЫ МЕТОДОЛОГИИ ИССЛЕДОВАНИЯ:

Иван Павлов

Елена Голубева

Владимир Голубев

03 БЛАГОДАРНОСТИ

Благодарим Александра Бертова, Никиту Косолапова и Ивана Суманеева за помощь в подготовке доклада.

КОРОТКО

Доклад основан на ежегодном исследовании проектного центра «Инфометр». Впервые исследование открытости министерств и ведомств было проведено экспертами «Инфометра» в 2014 году.

В ходе исследования, с сентября по декабрь 2019 года эксперты провели анализ открытости 72 федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ). Методы исследования позволяют смоделировать пользовательский опыт работы с сайтом госоргана. Методология опирается на полный список требований к открытости министерств и ведомств, составленный по итогам анализа нормативных актов (см. Раздел 1). Итоговый рейтинг открытости каждого органа власти состоит из четырех показателей (см. Раздел 3):

- «Информационная открытость» (насколько сайт органа власти соответствует требованиям нормативных актов);
- «Открытые данные» (насколько файлы в формате открытых данных соответствуют требованиям к их публикации);
- «Открытый интерфейс» (возможно ли прохождение основных пользовательских сценариев на сайте);
- «Ответ на запрос» (соответствует ли ответ на запрос от граждан законодательству).

Большинство министерств и ведомств (40 из 72) получили оценку открытости ниже средней из возможных. Федеральные органы исполнительной власти в среднем выполняют 44% нормативных требований к наполнению своих сайтов. Подробные выводы представлены в начале доклада.



ПРИНЯТЫЕ В ДОКЛАДЕ СОКРАЩЕНИЯ

ФОИВ федеральные органы исполнительной власти

ИО информационная открытость

ОД открытые данные

П параметр оценки

СР средняя показателя

К_п коэффициент параметра

К_к критерий параметра



ОГЛАВЛЕНИЕ

ВЫВОДЫ	Нормативное регулирование	5
	Показатели открытости	6
1. ХРОНОЛОГИЯ НОРМАТИВНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОТКРЫТОСТИ МИНИСТЕРСТВ И ВЕДОМСТВ В РОССИИ		8
2. РЕЙТИНГ	Итоговый рейтинг открытости	12
	Оценки органов власти по отдельным показателям	15
3. МЕТОДИКА СОСТАВЛЕНИЯ РЕЙТИНГА	Методы и временные рамки	52
	Дистанционное консультирование	52
	Показатели “Информационная открытость” и “Открытые данные”	53
	Показатель “Открытый интерфейс”	55
	Показатель “Ответ на запрос”	57
	Итоговая оценка открытости	58
ПРИЛОЖЕНИЯ	Приложение 1. Параметры оценки «Информационная открытость»	59
	Приложение 2. Параметры оценки «Открытые данные»	63
	Приложение 3. Пользовательские сценарии обращения на сайт федерального органа исполнительной власти РФ	65

ВЫВОДЫ

1. НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

01

Требование информационной открытости госорганов закреплено в Федеральном законе № 8 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». Этот же нормативный акт закрепляет правила ответов на запросы граждан о доступе к информации. Концепция открытых данных РФ была создана во исполнение Указа Президента № 601. Она положила начало обязательному раскрытию органами власти информации в формате Открытых данных. Принятая чуть позже Концепция открытости федеральных органов власти содержит основные принципы открытости госорганов, такие как понятность, доступность и актуальность информации, вовлеченность граждан в принятие решений. Эти документы лежат в основе методологии данного исследования.

02

Регулирование сферы открытости органов власти в России начало активно развиваться в 2006 году в связи с ратификацией Конвенции Совета Европы «О защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных». В 2009 году была закреплена обязанность госорганов регулярно публиковать информацию о своей деятельности на официальных сайтах. Был принят важнейший для этой сферы нормативный акт – Федеральный закон № 8 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». Пик развития законодательного регулирования открытости власти произошел в 2012 году в связи с созданием Правкомиссии по развитию «Открытого правительства». Ежегодно это ведомство создавало Рекомендации и Стандарты для федеральных, региональных и местных органов власти. Однако даже после упразднения Правкомиссии, в области нормотворчества сохраняется интерес к повестке открытости органов власти со стороны федеральных органов исполнительной власти и Президента (Диаграмма 1).

Диаграмма 1. Динамика принятия нормативно-правовых актов в сфере открытости министерств и ведомств в России

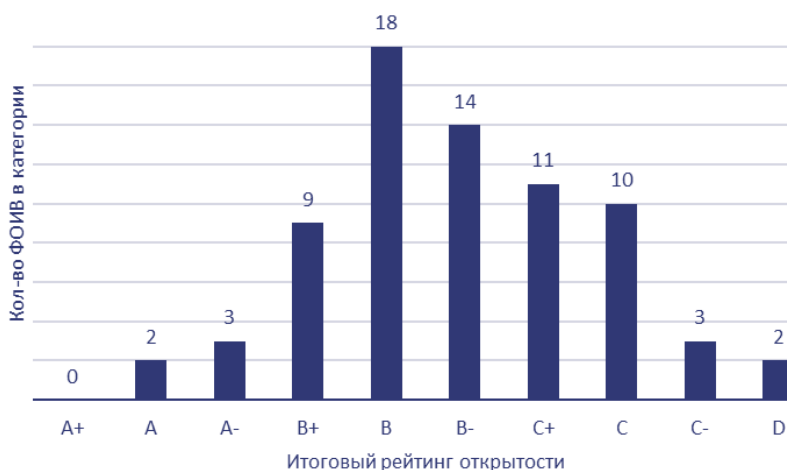


2. ПОКАЗАТЕЛИ ОТКРЫТОСТИ

01

Открытость большинства министерств и ведомств (40 из 72) – ниже среднего уровня. Однако группа средних по открытости довольно большая: 44% федеральных органов власти получили итоговые рейтинги «В» и «В-» (40-60%). Максимальный рейтинг «А+» не получил ни один госорган, рейтинг «А» получили Минфин России и Роспатент, а минимальный рейтинг «D» получили Федеральная служба охраны и Главное управление специальных программ Президента РФ (Диаграмма 2).

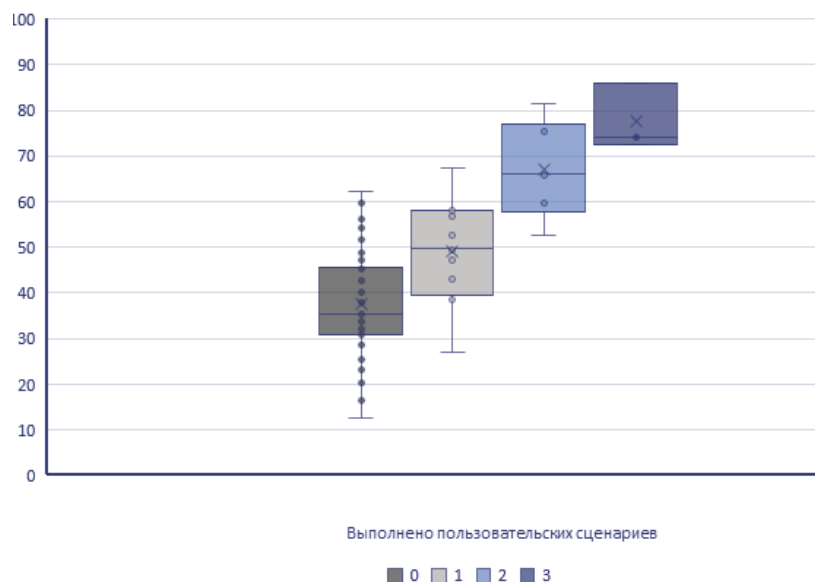
Диаграмма 2. Распределение ФОИВ по категориям итогового рейтинга открытости



02

Федеральные органы исполнительной власти в среднем выполняют 43,8% нормативных требований к наполнению своих сайтов. Если сгруппировать требования в пользовательские сценарии (обращение в госорган, получение информации о вакансиях и др.), то этого уровня наполнения сайтов недостаточно. Как видно на Диаграмме 3, в большинстве случаев сайты федеральных органов исполнительной власти не могут предложить гражданам даже одного из шести сценариев по популярным вопросам. Сайты лидеров рейтинга, с показателем «Информационная открытость» от 70% и более, могут предложить гражданам три из шести завершенных пользовательских сценариев. Подробнее о пользовательских сценариях – в главе «Методика».

Диаграмма 3. Соотношение количества выполненных пользовательских сценариев и показателя «Информационная открытость» на сайтах ФОИВ.



03

На порталах открытых данных министерств и ведомств, а также на Федеральном портале открытых данных (data.gov.ru) встречаются неактуальные наборы данных. Некоторые данные размещены с ошибками в оформлении реестра, паспортов или самих наборов; содержат пропущенные значения; размещены в не машиночитаемых форматах. Не все органы власти разместили приоритетные наборы данных, которые Правкомиссия при Правительстве требовала опубликовать в 2014-2017 годы. В то же время, в среднем органы власти исполняют требования по публикации открытых данных лучше, чем требования по показателю «Информационная открытость» (см. Диаграмма 4). Пять федеральных органов исполнительной власти не публикуют открытые данные.

Диаграмма 4. Средние оценки ФОИВ по отдельным категориям измерения открытости

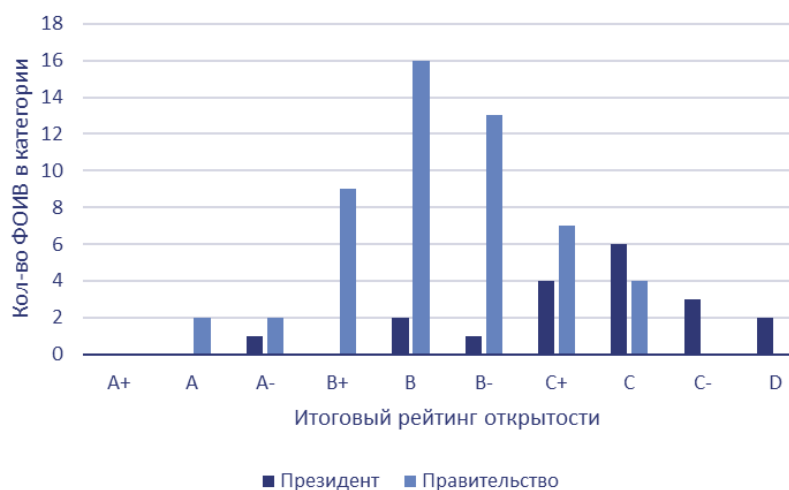
В-



04

Требования к открытости распространяются не только на госорганы, которые подведомственны Правительству, но и на те, что подчинены Президенту. Органы исполнительной власти, руководство которыми осуществляет Президент РФ, значительно менее открыты, чем органы власти, которыми руководит Правительство. Практически все госорганы из «президентского блока» получили итоговый рейтинг открытости ниже «В-». Исключение – ФССП России, чей сайт является одним из наиболее открытых и входит в категорию «А-». В то же время, среди всех ФОИВ только госорганы, подчиненные Президенту РФ, представлены в низших категориях – «С-» и «D» (Диаграмма 5). Средняя открытость госорганов под руководством Президента РФ – 30%, под руководством Правительства РФ – 51%.

Диаграмма 5: Распределение ФОИВ по категориям итогового рейтинга открытости. Министерства и ведомства, руководство которыми осуществляют Президент РФ и Правительство РФ



05

1/4 федеральных органов исполнительной власти не отвечают на запрос о предоставлении информации, поданный через форму на официальном сайте или по электронной почте. Только 29 из 72 госорганов соблюдают требования Федерального закона № 8 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»: отвечают в 30-дневный период, развернуто и по каждому пункту запроса.



ХРОНОЛОГИЯ НОРМАТИВНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОТКРЫТОСТИ МИНИСТЕРСТВ И ВЕДОМСТВ В РОССИИ

22 НОЯБРЯ 1991 Г.

Статьи 13 и 31 Декларации прав и свобод человека и гражданина утверждены Постановлением ВС РСФСР № 1920-1. В России впервые закреплено право гражданина на получение информации о работе органов государственной власти. Провозглашалось право на ознакомление с документами и материалами, непосредственно затрагивающими личные права и свободы.

12 ДЕКАБРЯ 1993 Г.

Ч. 4 ст. 29 и ч. 2 ст. 24 действующей Конституции Российской Федерации практически дословно воспроизводят указанные нормы Декларации.

27 ИЮЛЯ 2006 Г.

Россия ратифицировала Конвенцию Совета Европы «О защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных».

9 АВГУСТА 2006 Г.

Принят Федеральный закон № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» принят для исполнения Конвенции. В нем информация представляется объектом правовых отношений. Закон регулирует отношения граждан при поиске, получении, передаче, производстве и распространении информации, применении информационных технологий и обеспечении защиты информации.

9 ФЕВРАЛЯ 2009 Г.

Принят Федеральный закон № 8 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». Сегодня это основной нормативно-правовой акт в сфере обеспечения доступа к информации государственных органов и органов местного самоуправления.

16 НОЯБРЯ 2009 Г.

Приказ Минэкономразвития России № 470. Утверждены Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам использования официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти. То есть требования к тому, как должна размещаться информация на сайтах госорганов, каким техническим параметрам она должна отвечать.

24 НОЯБРЯ 2009 Г.

Постановление Правительства № 953 определяет объем и периодичность размещения в интернете информации о деятельности Правительства РФ, подведомственных Правительству министерств, и подчиненных им федеральных органов исполнительной власти.

10 АВГУСТА 2011 Г.

Указы Президента РФ № 1060 – № 1080. Утверждены перечни информации о деятельности подведомственных Президенту федеральных органов исполнительной власти. Для каждого органа власти, руководство которым осуществляет Президент, существует отдельный акт.

СОЗДАНИЕ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ПОРТАЛОВ

27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Информация о предоставляемых органом власти государственных услугах размещается на Едином портале государственных услуг – www.gosuslugi.ru

4 марта 2011 г. – Постановление Правительства № 149 «О федеральной государственной информационной системе «Федеральный портал управленческих кадров». Информацию о государственной службе в РФ публикуют на Федеральном портале государственной службы и управленческих кадров – www.gossluzhba.gov.ru

25 августа 2012 г. – Постановление Правительства Российской Федерации № 851 «О порядке раскрытия федеральными органами исполнительной власти информации о подготовке проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения». В качестве площадки для размещения информации о проектах НПА определен сайт www.regulation.gov.ru

5 апреля 2013 г. принят Федеральный закон № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Пример того, когда размещать некоторые категории информации о деятельности государственных органов необходимо на специализированных порталах. Сведения о закупках товаров, работ и услуг публикуются на официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок – www.zakupki.gov.ru

25 ДЕКАБРЯ 2008 Г.

Федеральный закон от № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». Требуется публикации на сайтах органов власти сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера отдельных категорий чиновников, их супруг (супругов) и несовершеннолетних детей.

3 ДЕКАБРЯ 2012 Г.

Принят Федеральный закон № 230-ФЗ «О контроле за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, и иных лиц их доходам». Закон конкретизирует требования размещения на сайтах органов власти информации о расходах отдельных категорий чиновников: о недвижимости, транспорте, ценных бумагах.

27 ИЮЛЯ 2006 Г.

Указ Президента РФ № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». Правительству РФ поручалось добиться 70% доли населения, получающих государственные и муниципальные услуги в электронном виде. До 15 июля 2013 г. обеспечить доступ в сети Интернет к открытым данным, содержащимся в информационных системах органов государственной власти Российской Федерации, а также инициировать создание официального портала, на котором бы раскрывались сведения о разработке федеральными ведомствами проектов НПА и обеспечивалась бы публичность их общественного обсуждения.

21 МАЯ 2012 Г.

Указом Президента РФ № 636 «О структуре федеральных органов исполнительной власти» Правительству РФ поручено образовать Правительственную комиссию по координации деятельности открытого правительства.

26 ИЮЛЯ 2012 Г.

Постановление Правительства РФ № 773. Образована Правкомиссия для координации системы «Открытое правительство». В рамках системы, планировалось развитие открытости власти и расширения их взаимодействия с предпринимателями и гражданским обществом. Решения, принятые в пределах компетенции Правкомиссии были обязательными для реализации всеми органами власти – не только теми, руководство которыми осуществляло Правительство, но и подведомственными Президенту РФ.

26 ИЮЛЯ 2012 Г.

Утверждено Постановление Правительства РФ № 774 от «Об Экспертном совете при Правительстве Российской Федерации». При Правительстве был образован совещательный орган – Экспертный совет, для разработки и внедрения механизмов принципов системы «Открытое правительство» в деятельность ФОИВ и самого Правительства РФ.

13 ДЕКАБРЯ 2012 Г.

Во исполнение Указа Президента № 601 утверждена Концепция открытых данных Российской Федерации. Концепция отражала «перспективный подход» к размещению органами власти информации в форме открытых данных. Предполагалось получить двойной эффект: обеспечить прозрачность работы государственных органов для общественного контроля, а также создать условия для появления новых услуг для граждан и организаций, в том числе в форме приложений и сервисов, которые используют открытые данные.

10 ИЮЛЯ 2013 Г.

Распоряжение Правительства РФ № 1187-р. Утвержден перечень общедоступной информации, обязательной для раскрытия в форме открытых данных федеральными органами, подведомственными Правительству РФ, органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления.



Открытые данные – это информация, собранная госорганами и опубликованная в формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку без предварительного изменения человеком (машиночитаемый формат), и может свободно использоваться в любых законных целях любыми лицами. Примеры форматов открытых данных: CSV, XML, JSON, ODS.

30 ЯНВАРЯ 2014 Г.

Распоряжение Правительства РФ № 93-р. Утвержден Стандарт открытости федеральных органов исполнительной власти, включающий Концепцию открытости федеральных органов власти, методические рекомендации по реализации принципов открытости, а также методику мониторинга и оценки открытости. Концепция выделяла 10 механизмов реализации принципов открытости. По их показателям органы исполнительной власти должны были проводить самообследование, опираясь на Методику мониторинга. Методика включала разделы: информационная открытость; работа с открытыми данными, обращениями, референтными группами; публичное освещение планирования деятельности и отчетов о результатах этой деятельности; налаживание работы общественного совета и пресс-службы; понятность нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (и реализуемых) федеральными органами исполнительной власти; независимая антикоррупционная экспертиза.

29 МАЯ 2014 Г.

Протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства № 4 были утверждены Методические рекомендации по публикации открытых данных государственными органами и органами местного самоуправления, а также технические требования к публикации открытых данных (версия 3.0). Этот документ содержит:

- требования к содержанию информационных ресурсов для публикации открытых данных;
- технические требования к форматам представления открытых данных;
- состав и принципы взаимодействия элементов инфраструктуры открытых данных.

26 МАРТА 2014 Г.

в рамках реализации положений Плана мероприятий «Открытые данные Российской Федерации» был запущен Федеральный портал открытых данных Российской Федерации – data.gov.ru

25 ДЕКАБРЯ 2014 Г.

Протоколом заседания Правкомиссии № 10 был утвержден другой План мероприятий «Открытые данные Российской Федерации». В нем содержится перечень мероприятий на 2014 – 2016 годы. В приложении к нему содержался График раскрытия приоритетных социально-значимых наборов данных. В соответствии с этим графиком в 2014 – 2016 годах ФОИВ должны были разместить более 300 наборов данных, сгруппированных в 27 тематических направлений.

28 ИЮНЯ 2016 Г.

Протоколом заседания Правкомиссии № 5 был утвержден новый План мероприятий «Открытые данные Российской Федерации» на 2016-2017 годы. Затем – График раскрытия приоритетных социально значимых наборов данных на 2016-2017 годы, содержащий 300 новых наборов (частично пересекался с утвержденным двумя годами ранее).

30 НОЯБРЯ 2015 Г.

В связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов, Министерством связи и массовых коммуникаций был принят Приказ № 483. Он содержит требования к версиям сайтов госорганов для слабовидящих. Более подробные рекомендации по адаптации сайтов для их использования инвалидами по зрению содержатся в ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению», утвержденном Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2012 г. № 1789-ст.

1 ФЕВРАЛЯ 2018 Г.

Протоколом заседания Совета по открытым данным Правкомиссии № 1 одобрены Методические рекомендации по организации и планированию деятельности в области открытых данных. Они созданы на основе лучших практик организации публикации открытых данных в федеральных органах власти и в органах исполнительной власти субъектов РФ.

7 МАЯ 2018 Г.

Указом Президента России № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» Правительству РФ поручено обеспечить к 2024 году не менее чем трехкратный рост затрат на развитие цифровой экономики по сравнению с 2017 годом. Бюджет проекта составит более 1,6 триллиона рублей. Подпрограмма «Цифровое государственное управление» требует, чтобы к 2024 году 70% всех взаимодействий граждан и бизнеса с государственными (муниципальными) органами происходили онлайн. До конца 2021 года ожидается подключение к широкополосному доступу всех органов государственной власти и местного самоуправления. Для этого в 82% из них требуется модернизация инфраструктуры: строительство волоконно-оптических линий связи и закупка нового сетевого оборудования.

31 МАЯ 2018 Г.

Опубликован доклад (report.open.gov.ru) Экспертного совета при правительстве «Итоги внедрения системы «Открытое правительство» и перспективы до 2024 года». В нем дана оценка проделанной за 6 лет работе и названы 15 шагов по повышению открытости госуправления в России с 2018 по 2024 годы: сделать взаимодействие граждан и чиновников более технологичным и быстрым, а информацию о работе ведомств – актуальной и понятной; сделать обратную связь от граждан более качественной за счет цифровых технологий, и продолжить вовлечение бизнеса и граждан в процесс принятия государственных решений.

КОНЕЦ 2019 Г.

Приняты поправки в Федеральный закон «О прокуратуре Российской Федерации». В соответствии с ними Прокуратура будет обязана публиковать сведения о состоянии преступности, а также о сообщениях о преступлениях, следственной работе, дознании, прокурорском надзоре в формате открытых данных.

С 1 АПРЕЛЯ 2020 Г.

В связи с изменениями в приказе от 29.12.2016 № ММВ-7-14/729, Федеральная налоговая будет обязана публиковать в формате открытых данных информацию о компаниях, в отношении которых введены обеспечительные меры (зalog, арест, запрет на отчуждение имущества).

РЕЙТИНГ

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОТКРЫТОСТИ

Место	Орган власти	Оценка	Рейтинг	Место	Орган власти	Оценка	Рейтинг
1	Министерство финансов Российской Федерации	84,0	A	14	Министерство экономического развития Российской Федерации	60,7	B+
2	Федеральная служба по интеллектуальной собственности	81,1	A	15	Федеральная служба государственной статистики	58,8	B
3	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации	79,9	A-	16	Министерство культуры Российской Федерации	58,5	B
4	Федеральное дорожное агентство	78,7	A-	17	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	58,4	B
5	Федеральная служба судебных приставов	75,8	A-	18	Федеральная антимонопольная служба	57,8	B
6	Федеральная таможенная служба	69,6	B+	19	Федеральное архивное агентство	57,8	B
7	Федеральная служба по регулированию алкогольного рынка	68,6	B+	20	Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации	57,7	B
8	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	68,1	B+	21	Министерство внутренних дел Российской Федерации	56,6	B
9	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	64,3	B+	22	Федеральное агентство связи	55,5	B
10	Федеральная служба по надзору в сфере транспорта	62,8	B+	23	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	54,6	B
11	Федеральная налоговая служба	62,4	B+	24	Федеральное агентство морского и речного транспорта	54,4	B
12	Федеральное агентство воздушного транспорта	62,0	B+	25	Министерство просвещения Российской Федерации	54,0	B
13	Министерство транспорта Российской Федерации	61,1	B+	26	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	53,2	B

Место	Орган власти	Оценка	Рейтинг
27	Министерство промышленности и торговли Российской Федерации	52,4	B
28	Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору	52,2	B
29	Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям	51,9	B
30	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	51,6	B
31	Министерство Российской Федерации по развитию Дальнего Востока	51,5	B
32	Федеральное агентство по недропользованию	50,3	B
33	Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения	49,7	B-
34	Федеральное казначейство	48,9	B-
35	Федеральное агентство лесного хозяйства	48,1	B-
36	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии	46,0	B-
37	Министерство энергетики Российской Федерации	44,7	B-
38	Федеральное агентство по делам молодежи	44,5	B-
39	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	44,0	B-
40	Федеральное агентство по туризму	43,8	B-
41	Федеральная служба по надзору в сфере природопользования	43,0	B-

Место	Орган власти	Оценка	Рейтинг
42	Министерство Российской Федерации по делам Северного Кавказа	42,7	B-
43	Федеральная служба исполнения наказаний	42,2	B-
44	Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору	41,7	B-
45	Министерство здравоохранения Российской Федерации	41,5	B-
46	Федеральное агентство по рыболовству	40,6	B-
47	Федеральное агентство по делам Содружества Независимых Государств, соотечественников, проживающих за рубежом, и по международному гуманитарному сотрудничеству	39,9	C+
48	Федеральная служба войск национальной гвардии Российской Федерации	39,5	C+
49	Федеральное агентство по делам национальностей	37,8	C+
50	Федеральное агентство по государственным резервам	35,3	C+
51	Федеральная служба по труду и занятости	35,1	C+
52	Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий	35,1	C+
53	Федеральное агентство по управлению государственным имуществом	34,9	C+
54	Федеральная служба по аккредитации	33,7	C+
55	Министерство иностранных дел Российской Федерации	32,0	C+
56	Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды	30,5	C+

Место	Орган власти	Оценка	Рейтинг
57	Федеральное медико-биологическое агентство	30,1	C+
58	Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	29,0	C
59	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	26,4	C
60	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю	26,4	C
61	Федеральное агентство водных ресурсов	26,1	C
62	Служба внешней разведки Российской Федерации	23,4	C
63	Управление делами Президента Российской Федерации	22,7	C
64	Федеральная служба по военно-техническому сотрудничеству	22,2	C

Место	Орган власти	Оценка	Рейтинг
65	Министерство юстиции Российской Федерации	22,1	C
66	Государственная фельдъегерская служба Российской Федерации	21,6	C
67	Министерство спорта Российской Федерации	20,9	C
68	Министерство обороны Российской Федерации	19,6	C-
69	Федеральная служба по финансовому мониторингу	17,4	C-
70	Федеральная служба безопасности Российской Федерации	16,6	C-
71	Федеральная служба охраны Российской Федерации	4,3	D
72	Главное управление специальных программ Президента Российской Федерации	3,2	D

ОЦЕНКИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ ПО ОТДЕЛЬНЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ

СРЕДНИЕ ОЦЕНКИ ФОИВ ПО
ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ
ИЗМЕРЕНИЯ ОТКРЫТОСТИ

В-



МИНФИН РОССИИ



A



РОСПАТЕНТ



A



МИНСТРОЙ РОССИИ



A-



РОСАВТОДОР



A-



ФССП РОССИИ



A-



ФТС РОССИИ



B+



РОСАЛКОГОЛЬРЕГУЛИРОВАНИЕ



B+



РОСЖЕЛДОР



B+



РОСОБРНАДЗОР



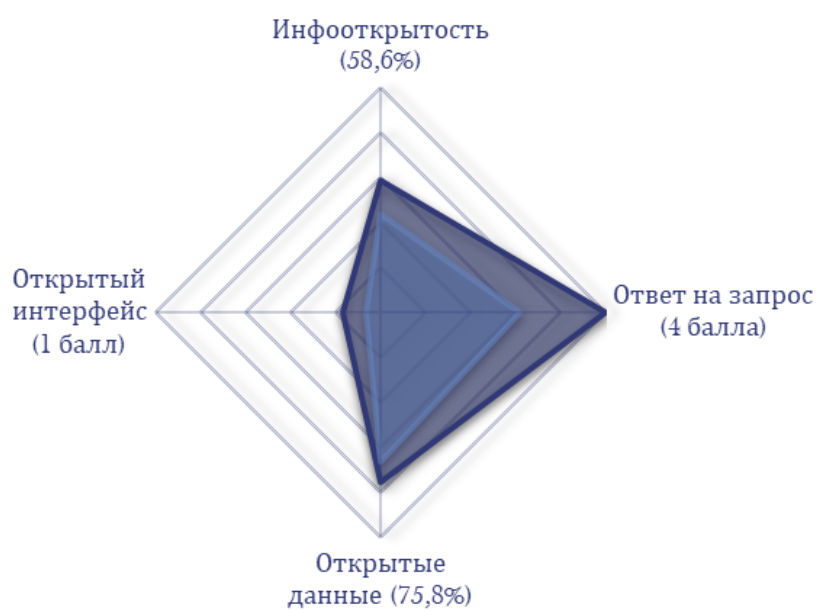
B+



РОСТРАНСНАДЗОР



B+



ФНС РОССИИ



B+



РОСАВИАЦИЯ



B+



МИНТРАНС РОССИИ



B+



МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ



B+





В



В



РОСКОМНАДЗОР



РОСКОМНАДЗОР

В

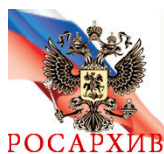


ФАС РОССИИ



В





В



В





В



В



МИНТРУД РОССИИ



Минтруд
России

В



РОСМОРРЕЧФЛОТ



В



МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ



В



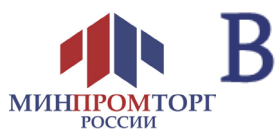
МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ



В



МИНПРОМТОРГ РОССИИ



РОСТЕХНАДЗОР



В



РОСПЕЧАТЬ



В



МИНСЕЛЬХОЗ РОССИИ



В





В



В





В-



В-

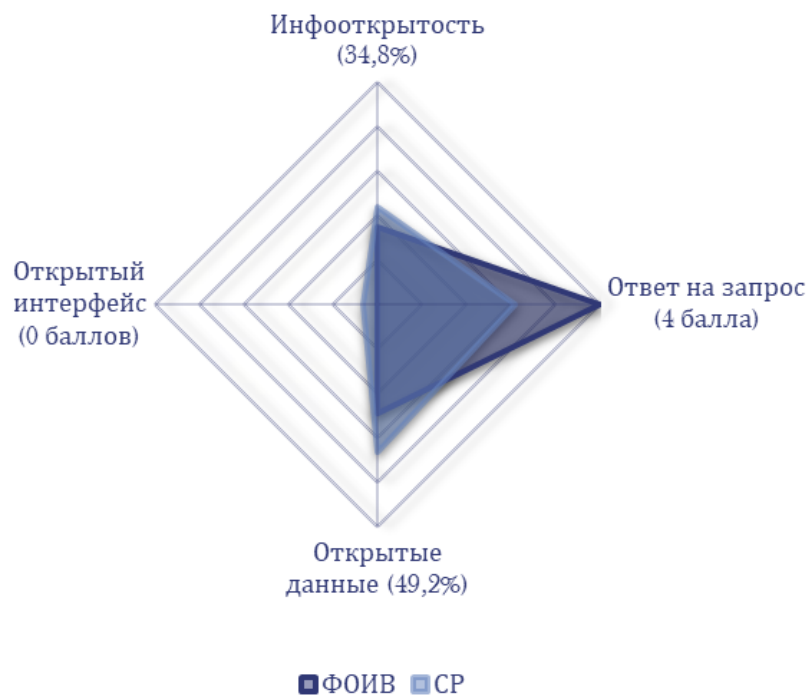




B-



B-





B-



Росмолодежь

B-



РОСПОТРЕБНАДЗОР



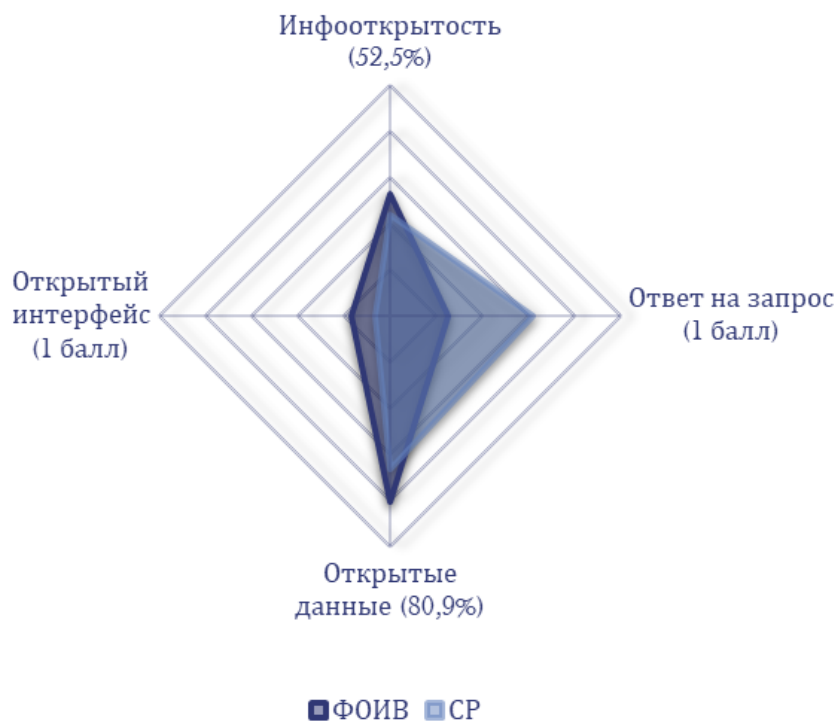
В-



РОСТУРИЗМ



В-





В-



В-



ФСИН РОССИИ



В-



РОССЕЛЬХОЗНАДЗОР



В-



МИНЗДРАВ РОССИИ



В-



РОСРЫБОЛОВСТВО



В-



РОССОТРУДНИЧЕСТВО



C+



РОСГВАРДИЯ



C+



ФАДН РОССИИ



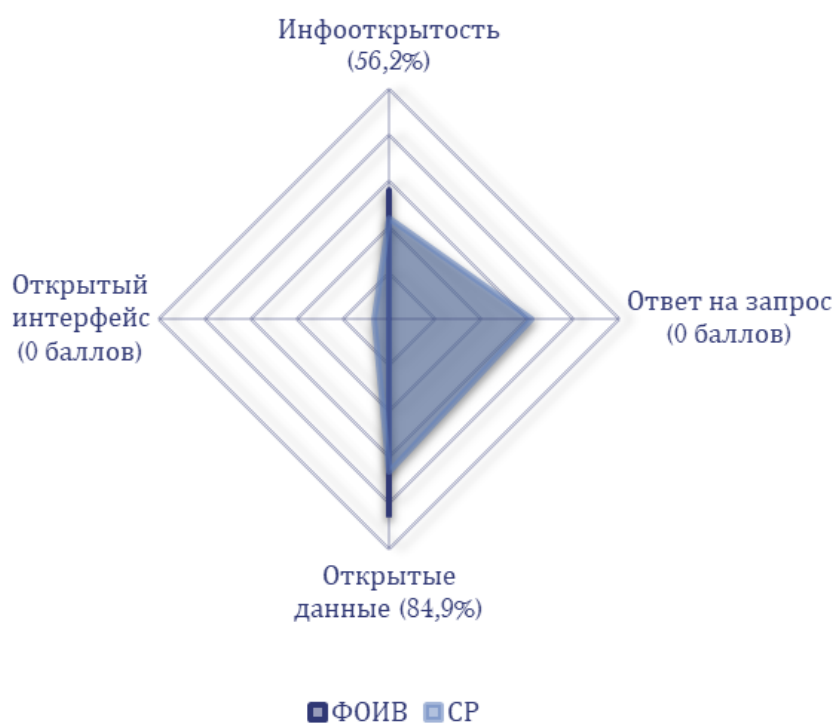
C+



РОСРЕЗЕРВ



C+



РОСТРУД



C+



МЧС РОССИИ



C+



РОСИМУЩЕСТВО



C+



РОСАККРЕДИТАЦИЯ



C+



МИД РОССИИ



C+



РОСГИДРОМЕТ



C+





C+



C



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ



С



ФСТЭК РОССИИ



С



РОСВОДРЕСУРСЫ



С



СВР РОССИИ



С



УПРАВДЕЛАМИ ПРЕЗИДЕНТА



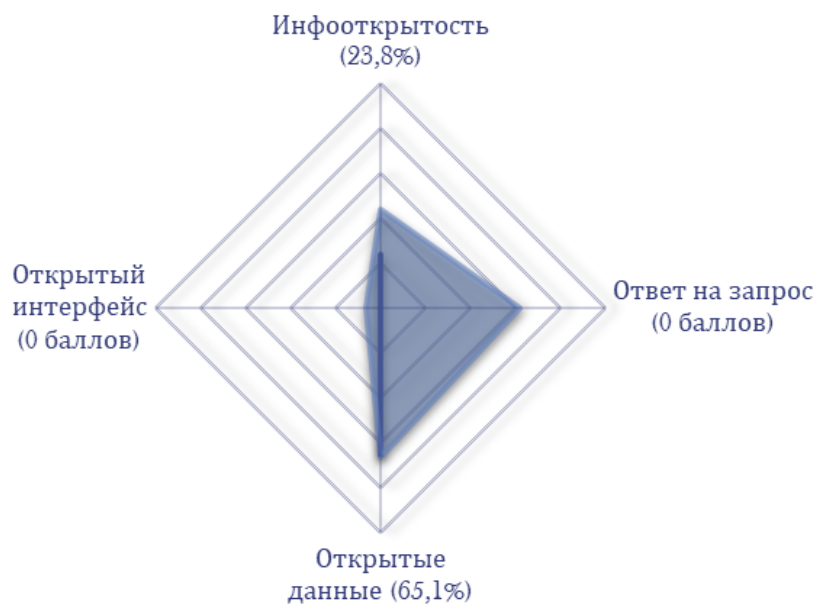
С



ФСВТС РОССИИ



С



МИНЮСТ РОССИИ



С



ГФС РОССИИ



С



МИНСПОРТ РОССИИ



С



МИНОБОРОНЫ РОССИИ



С-





C-



C-



ФСО РОССИИ



D



ГУСП РОССИИ



D



МЕТОДИКА СОСТАВЛЕНИЯ РЕЙТИНГА

МЕТОДЫ И ВРЕМЕННЫЕ РАМКИ

В ходе исследования был проведен анализ открытости 72 федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ). Было использовано два эмпирических метода: контент-анализ и эксперимент. Исследование проводилось с сентября по декабрь 2019 года.

Контент-анализ официальных сайтов ФОИВ проводился экспертами Проектного центра “Инфометр”. Данные, полученные в ходе исследования, вносились в Автоматизированную систему “Инфометр”.¹ Эксперимент по отправке запросов через электронные формы на официальных сайтах ФОИВ проводился привлеченными специалистами.

ДИСТАНЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

По итогам контент-анализа официальных сайтов ФОИВ эксперты “Инфометра” предлагали органам власти рекомендации по исправлению недочетов и соблюдению требований к открытости. Индивидуальные ссылки для доступа к АИС “Инфометр” высылались всем органам власти перед началом оценки.

Опираясь на рекомендации, органы власти в сроки дистанционного консультирования могли разместить недостающую информацию, исправить выявленные недочеты и уведомить экспертов “Инфометра” через АИС “Инфометр”. Итоговая оценка в таком случае корректировалась с учетом размещенной информации.

Таблица 1: Методы и периоды сбора данных, наличие дистанционного консультирования

Показатель рейтинга	Метод сбора данных	Дистанционное консультирование	Период сбора данных
Информационная открытость	Контент-анализ	Да	2 сентября - 1 ноября 2019
Открытый интерфейс	Контент-анализ	Нет	2 сентября - 1 ноября 2019
Открытые данные	Контент-анализ	Да	22 октября - 13 декабря
Ответ на запрос	Эксперимент	Нет	2 - 10 сентября 2019

¹ АИС “Инфометр”. <http://system.infometer.org/>

ПОКАЗАТЕЛИ “ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ” И “ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ”

Показатели “Информационная открытость” и “Открытые данные” формируются на основе данных, полученных в ходе контент-анализа официальных сайтов ФОИВ. Оценивалось соответствие содержания сайтов нормативно-правовым актам в сфере открытости и методическим рекомендациям к публикации открытых данных (ОД). При проведении анализа каждой единицы информации (параметра оценки) учитывались полнота, актуальность, навигационная и форматная доступность, социальная значимость информации, а также компетенции органов власти. Оценка каждого параметра формировалась с учетом значений критериев открытости и коэффициентов параметра, которые представлены на Рис. 1. Полные перечни параметров для оценки показателей “Информационная открытость” и “Открытые данные” представлены в Приложении 1 и Приложении 2 соответственно.



Параметр анализа официальных сайтов (далее параметр) – это единица информации, размещенная на официальном сайте органа власти, либо его свойство, которые подлежат оценке в рамках Мониторинга.

Используемые в исследовании требования к официальным сайтам и разделам/порталам открытых данных основаны на положениях действующего законодательства в сфере доступа к информации о деятельности государственных

органов и к открытым данным. Они перечислены в первой главе доклада. Также учитывается российский и зарубежный опыт, мнение экспертов о наличии общественного спроса на те или иные характеристики сайтов органа власти и разделов/порталов ОД.

ВАЖНО: Оценке подлежали только те параметры, для которых Коэффициент релевантности параметра (K_{rp}) = 1, и те критерии параметров, для которых Коэффициент релевантности критерия (K_{rc}) = 1.

Оценка официального сайта и раздела/портала ОД основана на оценках отдельных параметров и критериев и вычисляется с помощью коэффициента информационной доступности ($K_{ид}$) по формуле:

$$K_{ид} = \frac{\sum_{i=1}^n \left(\prod_{j=1}^6 (K_{ij} * K_{rcj} + 1 - K_{rcj}) * K_{rp_i} * K_{cs_i} \right)}{\sum_{i=1}^n (K_{rp_i} * K_{cs_i})} * 100, \text{ где:}$$

i – порядковый номер параметра (от 1 до n);

j – порядковый номер критерия (от 1 до 6);

Максимальное значение коэффициента информационной доступности для показателей “Информационная открытость” и “Открытые данные” – 100.

Рис. 1: Описание, возможные значения и обозначения критериев и коэффициентов

K_{сз}

КОЭФФИЦИЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗНАЧИМОСТИ

Степень важности требуемой
параметром информации для
граждан

- Низкая степень = 1
- Средняя степень = 2
- Высокая степень = 3

K_{рп}

КОЭФФИЦИЕНТ РЕЛЕВАНТНОСТИ ПАРАМЕТРА

Требования параметра
соответствуют компетенциям
конкретного органа?

- Нет = 0
- Да = 1

K_{рк}

КОЭФФИЦИЕНТ РЕЛЕВАНТНОСТИ КРИТЕРИЯ

Данный критерий
соответствует требованиям
параметра?

- Нет = 0
- Да = 1

K₁

КРИТЕРИЙ «НАЛИЧИЕ»

Требуемая информация присутствует?

- Нет = 0
- Да = 1

K₂

КРИТЕРИЙ «ПОЛНОТА»

В какой степени количество информации
соответствует требованиям?

- Низкая степень (5-30%) = 0,2
- Средняя степень (30-90%) = 0,5
- Высокая степень (90-100%) = 1

K₃

КРИТЕРИЙ «АКТУАЛЬНОСТЬ»

В какой степени регулярность обновления
информации соответствует требованиям?

- Низкая степень = 0,7
- Средняя степень = 0,85
- Высокая степень = 1

K₄

КРИТЕРИЙ «НАВИГАЦИОННАЯ ДОСТУПНОСТЬ»

Насколько просто найти информацию на
сайте (доступна ли информация путем
переходов с главной страницы не более 5
кликов)?

- Низкая степень = 0,9
- Средняя степень = 0,95
- Высокая степень = 1

K₅

КРИТЕРИЙ «HTML ДОСТУПНОСТЬ»

Размещена ли информация в формате HTML
(доступна в окне браузера)?

- Нет = 0,2
- Да = 1

K₆

КРИТЕРИЙ «ФАЙЛОВАЯ ДОСТУПНОСТЬ»

Размещена ли информация в формате
файла (допускает возможность поиска и
редактирования текста)?

- Нет = 0,85
- Да = 1

ПОКАЗАТЕЛЬ “ОТКРЫТЫЙ ИНТЕРФЕЙС”

Показатель “Открытый интерфейс” формируется на основе данных, полученных в ходе контент-анализа официальных сайтов ФОИВ. Показатель призван отражать, насколько размещенная на сайте информация служит задачам, с которыми пользователь обращается к сайту. При составлении методики для оценки этого показателя, мы исходили из допущения, что среднестатистическому пользователю важно не столько формальное выполнение органом власти отдельных требований НПА, сколько то, насколько выполнение этих требований приближает его к более успешному взаимодействию с органом власти. Показатель “Открытый интерфейс” отражает степень успешности пользовательского о

пыта по получению конкретной услуги или информации.

Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти² (далее Концепция открытости) является системообразующим документом, и объединяет собой нормативно-правовые акты в сфере доступа к информации о деятельности государственных органов власти в России. При должном размещении информации выполненные формальные требования обеспечивают прохождение пользователем всех необходимых стадий для заверченного пользовательского опыта в соответствии с принципами Концепции открытости, представленными на Рис.2.

Рис. 2: Принципы Концепции открытости

● ПРИНЦИП ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ

Своевременное предоставление открытой, общедоступной и достоверной информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти в формате, удобном для ее поиска, обработки и дальнейшего использования.

● ПРИНЦИП ПОНЯТНОСТИ

Представление целей, задач, планов и результатов деятельности федеральных органов исполнительной власти в форме, которая обеспечивает восприятие информации.

● ПРИНЦИП ВОВЛЕЧЕННОСТИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Возможность участия граждан, общественных объединений, и предпринимательского сообщества в разработке и реализации управленческих решений.

● ПРИНЦИП ПОДОТЧЕТНОСТИ

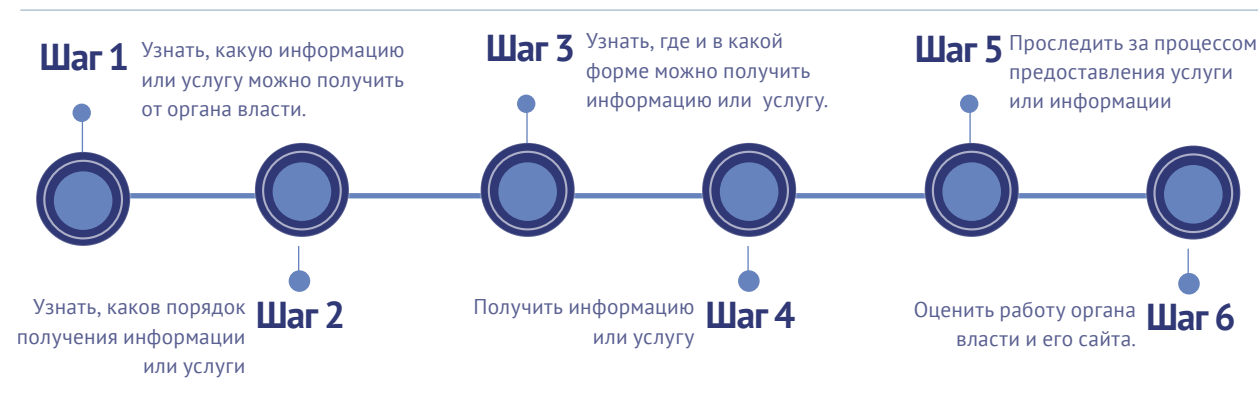
Раскрытие информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти с целью обеспечить возможность контроля со стороны граждан, общественных объединений и предпринимательского сообщества.

² Российская газета. Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти. <https://rg.ru/2014/02/03/koncepciya-site-dok.html>

На основе Концепции открытости, нормативно-правовых актов в сфере открытости, а также исследований дизайна систем³ были выделены

шесть шагов открытого интерфейса - стадий, которые проходит пользователь при взаимодействии с сайтом органа власти (Рис.3).

Рис. 3: Шесть шагов открытого интерфейса



Таким образом, информация, которую ФОИВ обязаны размещать на официальных сайтах в соответствии с законодательством, обеспечивает прохождением пользователем каждого из необходимых шагов формирует полноценный и законченный сценарий поведения. Опираясь на данные опроса ВЦИОМ о том, что важно гражданам в информационной открытости сайта⁴, мы выделили шесть пользовательских сценариев:

- Обращение в орган власти;
- Получение информации о госслужбе и подача заявки на вакансию;
- Содействие борьбе с коррупцией в органе власти;
- Получение информации о проверках в органе власти или органом власти;
- Участие в законотворческой деятельности;
- Получение справочной информации и государственных услуг.

Информация о том, какие шаги и параметры были включены в каждый из сценариев показателя «Открытый интерфейс», представлена в Приложении 3.

Для положительной оценки сайта органа власти по шкале «Открытого интерфейса», шаги 1, 2, 3, и 4 в каждом сценарии должны исполняться полностью. Прохождение

этих стадий обеспечивает минимальные условия для достижения цели пользователя. Пользователи не смогут получить услуги или информацию, ради которых они пришли на сайт, не зная, на какие услуги и информацию они имеют право, каков порядок их получения, где и когда они смогут их получить.

Последние два шага, 5 и 6, необходимы для системы как с точки зрения принципов хорошего дизайна, так и с точки зрения принципов Концепции открытости. Однако фактически граждане могут достигнуть цели, пройдя первые четыре шага, пусть и не смогут по их завершению оставить обратную связь о своем пользовательском опыте. Поэтому выполнение 5 и 6 шага оценивается менее строго: орган власти может получить 1 балл за сценарий, при условии, что шаги 1-4 выполнены полностью, и если на сайте доступно более 50% необходимой информации для выполнения шагов 5 и 6.

За полное выполнение одного из сценариев, орган власти получает 1 балл «Открытого интерфейса». Показатель «Открытый интерфейс» вычисляется путем суммирования полученных баллов по всем шести сценариям. Максимальное количество баллов по показателю «Открытый интерфейс» – 6.

³ Например, Norman D. The design of everyday things: Revised and expanded edition. – Basic books, 2013.

⁴ ВЦИОМ. Государство и общество в России: запросы, ожидания, надежды. <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8945>

ПОКАЗАТЕЛЬ “ОТВЕТ НА ЗАПРОС”

Запросы, предложения и жалобы - основной механизм обратной связи между гражданами и органами власти.⁵ Оценка по показателю “Информационная открытость” учитывает наличие на сайте органа власти необходимых сервисов для обратной связи: контактов, форм для отправки запросов, возможностей отследить рассмотрение запроса и оценить удобство сервисов. Не менее важно качество ответа на запрос. В соответствии с законодательством, ответ должен быть развернутым и понятным, охватывать все пункты запроса и приходить в течение 30 дней.⁶

Для оценки качества ответов на запросы мы использовали экспериментальный метод, который широко применяют для измерения открытости и эффективности государственных органов.⁷ В органы власти направлялись запросы через формы обращений / обратной связи на официальных сайтах. Полученные ответы анализировались и переводились в показатели (кодифицировались), представленные на Рис. 3.



Текст запроса:

В соответствии с ст. 4, 6, 8, 18 Федерального закона №8-ФЗ прошу предоставить следующую информацию: ФИО и адреса электронной почты сотрудников (либо подразделения), ответственных за ведение официального сайта органа власти и публикацию открытых данных.

Данная информация необходима для проведения экспертного аудита сайтов федеральных органов исполнительной власти.

В рамках аудита с октября по ноябрь 2019 г. представителям федеральных органов исполнительной власти будет доступно бесплатное дистанционное консультирование по двум направлениям: обеспечению официального сайта органа власти соответствия нормативным требованиям и по публикации открытых государственных данных.

Узнать подробнее об аудитах можно по ссылкам: информационная открытость - <https://read.infometer.org/foiv/io>, открытые данные - <https://read.infometer.org/foiv/od>

Таблица 2: Критерии показателя “Ответ на запрос”

Название критерия	Возможные значения
Ответ на запрос	Не поступил = 0 Поступил = 1
Развернутость ответа на запрос	«Отписка» = 0 Ответ по сути вопроса = 1
Время ответа на запрос	Не в течение 30 дней = 0 В течение 30 дней = 1
Полнота ответа на всех пункты запроса	Не по всем пунктам запроса = 0 По всем пунктам запроса = 1

⁵ Российская газета. Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти. <https://rg.ru/2014/02/03/koncepciya-site-dok.html>

⁶ Российская газета. Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ “Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления”. <https://rg.ru/2009/02/13/dostup-dok.html>

⁷ Chong A. et al. Letter grading government efficiency //Journal of the European Economic Association. – 2014. – Т. 12. – №. 2. – С. 277-298.

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ОТКРЫТОСТИ

Итоговая оценка открытости объединяет результаты показателей “Информационная открытость”, “Открытые данные”, “Открытый интерфейс” и “Ответ на запрос”.

Значение итоговой оценки открытости вычисляется как среднее арифметическое значений показателей “Информационная открытость” и “Открытые данные”, а также

показателей “Открытый интерфейс” и “Ответ на запрос”, приведенных к 100-балльной шкале.

Полученная итоговая оценка открытости приводится от 100-балльной шкалы к буквенному значению в соответствии с Таблицей 6. Максимальное значение итоговой оценки открытости в буквенном выражении - A+, минимальное значение - D.

Таблица 3: Перевод итоговой оценки открытости в буквенное выражение

Буквенное значение	Интегральное значение	Буквенное значение	Интегральное значение
A+	90-100	B-	40-50
A	80-90	C+	30-40
A-	70-80	C	20-30
B+	60-70	C-	10-20
B	50-60	D	0-10

⁷ Chong A. et al. Letter grading government efficiency //Journal of the European Economic Association. – 2014. – Т. 12. – №. 2. – С. 277-298.



ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПАРАМЕТРЫ ОЦЕНКИ «ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ»

01. Формы обращений, заявлений и иных документов, принимаемых госорганом к рассмотрению
02. ФИО руководителя госоргана
03. ФИО руководителей территориальных органов
04. ФИО руководителей подведомственных организаций
05. ФИО заместителей руководителя госоргана, руководителей структурных подразделений
06. Условия конкурса на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы
07. Уведомления о подготовке проектов нормативных правовых актов
08. Текущий план-график нормативно-правовой работы федерального органа исполнительной власти на год и на среднесрочную и долгосрочную перспективу
09. Тексты НПА, регулирующие проведение конкурсов, запросов котировок и аукционов
10. Тексты докладов (отчётов) Президенту и в Правительство РФ об исполнении планов и показателей деятельности
11. Счетчик обращений на странице сайта, предназначенной для приема обращений в форме электронного документа
12. Статистические и аналитические сведения (информация), основанные на данных из информационных систем и ресурсов ведомства и (или) федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершённых при предоставлении госуслуг
13. Статистические и аналитические данные о получении государственных услуг
14. Статистическая информация по результатам проведённых проверок
15. Статистическая информация о ходе размещения заказов для государственных нужд (среднее количество участников, процент экономии)
16. Стандарты госуслуг
17. Ссылки на официальные сайты территориальных органов
18. Ссылки на официальные сайты подведомственных органов государственной власти
19. Ссылки на аккаунты государственного органа в популярных социальных сетях
20. Ссылка на страницу федерального органа исполнительной власти на портале госзакупок
21. Ссылка на страницу ведомства на портале госуслуг
22. Ссылка на официальный сайт федеральной государственной информационной системы «Федеральный портал управленческих кадров»
23. Сроки начала и окончания реализации программы (при наличии - планы реализации программных мероприятий)
24. Соответствие информации о вакантных должностях государственной службы на официальном сайте федеральной государственной информационной системы «Федеральный портал управленческих кадров» аналогичной информации на сайте федерального органа исполнительной власти
25. Сведения об официальных мероприятиях, организуемых госорганом, его территориальными органами (заседания, встречи, брифинги, семинары, круглые столы и др.)
26. Сведения об исполнении федерального бюджета госорганом
27. Сведения о формировании резерва кадров
28. Сведения о судебных постановлениях по делам о признании недействующими нормативных правовых актов федерального органа исполнительной власти
29. Сведения о результатах мониторингов предоставления госуслуг, включая данные мониторинга, проводимого в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. № 1284
30. Сведения о предоставленных организациям и ИП льготах, отсрочках, рассрочках, о списании задолженности по платежам в бюджеты бюджетной системы РФ

31. Сведения о планах проведения обучения, подготовки, профессиональной переподготовки, повышения квалификации и стажировки государственных гражданских служащих федерального органа исполнительной власти - информация о подготовке кадров по договорам на обучение
32. Сведения о мероприятиях, официальных визитах и рабочих поездках; тексты официальных выступлений, заявлений заместителей руководителя госоргана, его территориальных органов
33. Сведения о мероприятиях, официальных визитах и рабочих поездках, тексты официальных выступлений, заявлений руководителя госоргана, его территориальных органов
34. Сведения о качестве финансового менеджмента
35. Сведения о задачах и функциях территориальных органов
36. Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера федеральных государственных служащих и членов их семей (1) в унифицированном виде, 2) за все отчетные периоды, 3) без ограничения периода размещения на сайте, 4) без ограничения доступа к ним третьих лиц)
37. Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителей, заместителей руководителей, главных бухгалтеров организаций, созданных для выполнения задач, поставленных перед ФОИВ
38. Результаты оценки регулирующего воздействия, включая оценки финансово-экономических, экологических, потребительских и иных последствий принятия проекта нормативного правового акта
39. Результаты конкурса на замещение вакантных государственных должностей государственной службы
40. Результаты внешних проверок, проведенных в госоргане, его территориальных органах и подведомственных организациях
41. Реестры лицензий на конкретные виды деятельности, лицензирование которых осуществляется госорганом
42. Работает версия сайта ФОИВ для людей с ограниченными возможностями по зрению
43. Публичная декларация целей и задач ФОИВ на 2019 год
44. Протоколы заседаний координационных и совещательных органов
45. Протоколы (акты) проверок, проведенных в федеральном органе исполнительной власти
46. Проект ведомственного плана по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2019 год
47. Правила и условия использования контента сайта
48. Правила (требования), соблюдение (исполнение) которых является предметом проводимых проверок
49. Порядок, сроки и формы общественного обсуждения, принятые в федеральном органе исполнительной власти
50. Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий
51. Порядок работы конкурсной (аттестационной) комиссии по организации и проведению конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы
52. Порядок работы комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих РФ и урегулированию конфликта интересов
53. Порядок предоставления (исполнения) государственных услуг (функций) федеральным органом исполнительной власти
54. Порядок поступления граждан на государственную службу
55. Порядок подачи заявлений для рассмотрения на комиссии по соблюдению требований
56. Порядок обращения граждан с заявлениями о замещении вакантных государственных должностей государственной службы
57. Порядок обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги, на личном приеме у руководства ведомства
58. Порядок обжалования результатов конкурса на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы в федеральном органе исполнительной власти
59. Планы-графики размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд федерального органа исполнительной власти и подведомственных организаций (включая работы по НИР и НИОКР)
60. Планы работы (взаимодействия) с референтными группами
61. Планы и показатели деятельности госоргана
62. План проведения проверок юр.лиц и ИП на очередной год
63. Перечень федеральных целевых и (или) государственных программ, заказчиком или исполнителем которых является госорган
64. Перечень ссылок на ресурсы, входящие в сферу компетенции государственного органа власти
65. Перечень образовательных учреждений, подведомственных госоргану (при наличии)
66. Перечень каналов связи (коммуникационные стратегии) с разными референтными группами
67. Перечень информационных сообщений об объявленных торгах
68. Перечень и результаты проверок, проведенных госорганом и его территориальными органами в пределах своей компетенции
69. Перечень государственных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) федеральным органом исполнительной власти

70. Перечень государственных информационных систем, находящихся в ведении госоргана
71. Перечень вакантных должностей в госоргане
72. Официальная статистическая информация, собранная и обработанная госорганом (в соответствии с федеральным планом статистических работ)
73. Отчёты об объёме затраченных на выполнение целевой и (или) государственной программы финансовых ресурсов
74. Отчёты о реализации федеральных целевых программ и иных программ, заказчиком или исполнителем которых является федеральный орган исполнительной власти
75. Отчет об исполнении ведомственного плана реализации Концепции открытости ФОИВ за 2018 год с результатами его обсуждения с общественным советом
76. Отчёт о результатах деятельности федерального органа исполнительной власти по проведению антикоррупционной экспертизы НПА и их проектов
77. Отчёт о результатах деятельности независимых экспертов по проведению антикоррупционной экспертизы НПА федерального органа исполнительной власти и их проектов
78. Отчет о реализации публичной декларации целей и задач ФОИВ на 2019 год за 6 месяцев
79. Отчет о взаимодействии федерального органа исполнительной власти с референтными группами
80. Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы
81. Основания, условия и порядок обжалования решений и действий государственных органов и их должностных лиц
82. Описание условий и порядка доступа заинтересованных лиц к государственным информационным системам, находящимся в ведении госоргана (в т.ч. информация о платности доступа к информационным системам либо получения сведений из информационных систем)
83. Описание судебного порядка оспаривания нормативных правовых актов и иных решений, действий (бездействия) федерального органа исполнительной власти и его должностных лиц
84. Описание порядка рассмотрения обращений физических и юридических лиц по общим вопросам, в том числе с запросом о предоставлении информации
85. Описание порядка приема граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов местного самоуправления
86. Описание полномочий госоргана
87. Описание компетенции, задач, функций структурных подразделений госоргана
88. Описание задач, функций и полномочий подведомственных организаций
89. Описание задач и функций представительств госоргана за рубежом
90. Описание административного порядка оспаривания нормативных правовых актов и иных решений, действий (бездействия) федерального органа исполнительной власти и его должностных лиц
91. Ожидаемые результаты реализации программы
92. Обзоры обращений граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, включающие обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и принятых по ним мерах
93. Номера телефонов, по которым осуществляется консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги
94. Номера телефонов, по которым можно получить информацию по вопросу замещения вакантных должностей в федеральном органе исполнительной власти
95. Номера телефонов, по которым можно получить информацию об образовательных учреждениях, подведомственных госоргану
96. Номера телефонов справочных служб территориальных органов
97. Номера телефонов справочных служб представительств за рубежом
98. Номера телефонов справочных служб подведомственных организаций
99. Номера телефонов координационных и совещательных органов
100. Номер телефона, по которому можно получить информацию справочного характера о приеме физических и юридических лиц, а также порядке рассмотрения обращений
101. Номер телефона справочной службы государственного органа
102. Номер телефона пресс-службы
103. Номер телефона доверия
104. Номер служебного телефона руководителя госоргана
105. Номер служебного телефона заместителей руководителя госоргана
106. Наличие функции поиска по базе данных НПА, размещенных на официальном сайте
107. Наличие сведений о посещаемости, времени пребывания, популярности отдельных разделов сайта, глубины просмотра
108. Наличие на сайте закрытого перечня информации о деятельности ФОИВ, доступ к которой ограничен федеральным законодательством, с указанием реквизитов НПА, в соответствии с которыми это ограничение установлено
109. Наличие карты официального сайта
110. Наличие информации о вакантных должностях государственной службы на официальном сайте федеральной государственной информационной системы «Федеральный портал управленческих кадров»

111. Наличие интерактивных сервисов: консультаций онлайн, опросов посетителей, голосований, дискуссионные площадки и т.д.
112. Наличие законодательной карты сайта
113. Наличие графика приёма руководства госоргана
114. Наличие возможности направить с официального сайта обращение руководителю и его заместителям (форма обратной связи)
115. Наличие возможности записаться на личный прием к руководителю и его заместителям онлайн в установленном порядке
116. На сайте ФОИВ реализована система полнотекстового поиска и поиска по метаданным (например, по атрибутам документов)
117. Мобильные сервисы (с возможностью скачивания), позволяющие получать услуги ФОИВ и обмениваться контентом сайта ФОИВ через смартфоны
118. Краткая биографическая справка о руководстве госоргана, включающая информацию об образовании и занимаемых ранее должностях
119. Квалификационные требования к кандидатам на вакантную должность
120. Информация об участии госоргана в международном сотрудничестве, включая официальные тексты соответствующих международных договоров РФ
121. Информация об устранении нарушений по результатам проверок
122. Информация о состоянии защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и принятых мерах по обеспечению их безопасности, о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях, приемах и способах защиты населения от них
123. Информация о результатах общественного обсуждения проектов нормативных правовых актов и о результатах их рассмотрения
124. Информация о рассмотрении правоприменительной практики референтными группами
125. Информация о проводящемся не реже одного раза в квартал рассмотрении вопросов правоприменительной практики по результатам вступивших в законную силу решений судов, арбитражных судов о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) указанных органов, организаций и их должностных лиц в целях выработки и принятия мер по предупреждению и устранению причин выявленных нарушений в ФОИВ, его территориальных органах, представительствах за рубежом и подведомственных организациях
126. Информация о проведенных закупках для государственных нужд для реализации запланированных программных мероприятий/достижения показателей (требуется обязательная ссылка на информацию о проведенных государственных закупках по мероприятиям программы на официальный сайт госзакупок)
127. Информация о принимаемых мерах по противодействию коррупции в федеральном органе исполнительной власти, его территориальных органах и подведомственных организациях
128. Информация о достижении установленных по отчетным периодам показателей (выполнении мероприятий)
129. Ежеквартальные отчеты о полученных и рассмотренных жалобах по вопросам предоставления государственных услуг (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб)
130. Ежегодный отчет о нормативно-правовом регулировании в уполномоченной сфере
131. Доля пользователей, которые удовлетворены качеством поиска и получения требуемой информации, за которой они обратились на официальный сайт ФОИВ (данные опроса, проводимого на сайте ФОИВ, с установленной периодичностью)
132. Гиперссылка (URL) на государственные информационные системы, находящиеся в ведении госоргана
133. Вступившие в силу и планируемые изменения правил (требований) регулирования
134. Вспомогательные видеоролики, презентации, адвокатирующие преимущества взаимодействия с ведомством в Интернете
135. Все возможные случаи отказа ФОИВ в предоставлении заявителю информации, доступ к которой ограничен федеральными законами
136. Время приема граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов местного самоуправления
137. Возможность электронного обращения (жалобы) заявителей по вопросам проведения проверки
138. Возможность подписки на новости с официального сайта
139. Возможность отслеживать статус поданного обращения
140. Возможность отправить обращение непосредственно с сайта
141. Возможность для граждан в интерактивном режиме оценить полезность размещаемой на сайте и предоставляемой по запросу информации с помощью вариативной шкалы оценки
142. Возможность бесплатной рассылки по запросу правил (требований), соблюдение (исполнение) которых проверяется в рамках мероприятий по контролю
143. Возможность бесплатного консультирования на официальном сайте и информирования по нормативам и требованиям к проводимым проверкам
144. Ведомственные планы реализации Концепции открытости ФОИВ

145. “В подразделе “”Антикоррупционная экспертиза”” представляется оперативная и аналитическая информация (экспертные заключения) по результатам проведённой независимой антикоррупционной экспертизы в соответствии с формой заключения, утвержденной приказом Минюста России от 21 октября 2011 г. № 363, содержащие в т.ч.: дату подготовки; основание подготовки; реквизиты проекта НПА, прошедшего антикоррупционную экспертизу со ссылкой на ведомственный НПА; положения проекта НПА, содержащие коррупционные факторы (в случае выявления) с изложением позиции ФОИВ по ним, и предложения о способах их устранения”
146. Аналитические материалы, содержащие оценку потенциальных рисков, затрат и выгод альтернативных предложений и замечаний по поводу принятия того или иного НПА
147. Адреса электронной почты, по которым осуществляется консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги
148. Адреса электронной почты территориальных органов (при наличии)
149. Адреса электронной почты представительств за рубежом (при наличии)
150. Адреса электронной почты подведомственных организаций
151. Адреса официальных сайтов образовательных учреждений, подведомственных госоргану
152. Адреса оснащенных мест приёма жалоб заявителей государственных услуг
153. Адрес электронной почты, по которому можно получить информацию по вопросу замещения вакантных должностей в федеральном органе исполнительной власти
154. Адрес электронной почты, по которой можно получить информацию справочного характера о приеме физических и юридических лиц, а также порядке рассмотрения обращений
155. Адрес электронной почты руководителя госоргана
156. Адрес электронной почты пресс-службы
157. Адрес электронной почты координационных и совещательных органов
158. Адрес электронной почты заместителей руководителя госоргана
159. Адрес электронной почты государственного органа
160. Автоматическое уведомление о получении обращения гражданина с указанием его регистрационного номера

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПАРАМЕТРЫ ОЦЕНКИ «ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ»

01. Указание на условия использования открытых данных на странице “”Открытые данные””
02. Указание корректного формата набора ОД
03. Указание даты последнего внесения изменений в набор ОД
04. Указание даты первой публикации набора ОД
05. Указание владельца набора ОД
06. “Ссылка на Типовые условия использования общедоступной информации, размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети “”Интернет”” в форме открытых данных (утв. протоколом заочного голосования Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 19 сентября 2016 г. № 6) на странице каждого набора”
07. Ссылка на ведомственный план-график размещения общедоступной информации в сети Интернет в форме открытых данных
08. Соответствие форматов структуры и набора ОД
09. Соответствие структуры набора ОД содержанию файла структуры
10. Соответствие заголовка страницы набора ОД названию набора ОД
11. Соответствие версий структуры набора актуальным для нее наборам ОД
12. Соблюдение требований к указанию и описанию справочников, онтологий по соответствующим наборам ОД
13. Сведения об учебных мероприятиях, проведенных в органе власти с представителями, задействованными в работе с открытыми данными
14. Сведения об уполномоченном в ФОИВ по открытым данным
15. Сведения об организациях, использующих информацию в формате открытых данных
16. Сведения об обсуждении наборов открытых данных органа власти, выявленных по итогам ревизии его информационных ресурсов на Совете по открытым данным при Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства
17. Сведения о результатах рассмотрения запросов СМИ и референтных групп при определении приоритетов публикации данных
18. Сведения о мероприятиях (встречах, семинарах) с разработчиками приложений на основе открытых данных
19. Результаты ревизии информационных ресурсов ФОИВ с целью выявления потенциально готовых к публикации наборов данных

20. Реестр наборов открытых данных содержит указание форматов представления наборов ОД
21. Реестр наборов открытых данных содержит порядковые номера наборов ОД
22. Реестр наборов открытых данных содержит гиперссылки на страницы паспортов наборов открытых данных
23. Размещение пресс-релизов по поводу раскрытия данных
24. Размещение на портале открытых данных Российской Федерации связанных наборов данных
25. Размещение информации в форме открытых данных на русском языке
26. Публикация иной информации, имеющей отношение к набору ОД
27. Публикация в формате открытых данных справочников и классификаторов, которые ведет орган власти
28. Паспорт набора ОД содержит указание версии методических рекомендаций
29. Паспорт набора ОД содержит гиперссылки (URL) на версии структуры набора данных
30. Паспорт набора ОД содержит гиперссылки (URL) на версии набора открытых данных
31. Отчет об исполнении планов деятельности
32. Отсутствие требования установки на технические средства пользователей специального программного обеспечения для использования открытых данных
33. Отсутствие требования регистрации и авторизации на сайте для использования открытых данных
34. Отсутствие на странице набора требований авторизации, ввода CAPTCHA для загрузки наборов ОД
35. Описание интерфейса программирования приложений (API) и условий его использования
36. Общая аналитическая и статистическая информация о наборах открытых данных (посещения, загрузки)
37. Наличие ссылки на описание структуры набора ОД
38. Наличие средств поиска и классификации открытых данных
39. Наличие реестра ОД с указанием наименований наборов
40. Наличие раздела (отдельной страницы) для размещения открытых данных
41. Наличие отдельной страницы паспорта набора открытых данных
42. Наличие онлайн-инструментов для запроса информации в формате открытых данных
43. "Наличие набора" "Статистическая информация, сформированная федеральным органом исполнительной власти в соответствии с федеральным планом статистических работ, а также статистическая информация по результатам проведенных плановых и внеплановых проверок" "
44. "Наличие набора" "Сведения о вакантных должностях государственной гражданской службы, имеющих в федеральном органе исполнительной власти и его территориальных органах" "
45. "Наличие набора" "Реестры лицензий на конкретные виды деятельности, лицензирование которых осуществляется федеральными органами исполнительной власти" " (сведения предусмотренные статьей 21 Федерального закона от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ)." "
46. "Наличие набора" "План проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на очередной год" "
47. "Наличие набора" "Перечень территориальных органов и представительств (представителей) федерального органа власти за рубежом (при наличии)" "
48. "Наличие набора" "Перечень подведомственных организаций (при наличии)" "
49. "Наличие набора" "Информация о результатах плановых и внеплановых проверок, проведенных федеральным органом исполнительной власти и его территориальными органами в пределах их полномочий, а также о результатах проверок, проведенных в федеральном органе исполнительной власти, его территориальных органах и подведомственных организациях" "
50. Наличие на сайте ссылок на разрабатываемые и принимаемые планы мероприятий по работе органа власти с открытыми данными
51. Наличие механизма обратной связи для исправления фактических ошибок в данных и их уточнения
52. Наличие информации о содержании последнего изменения
53. Наличие инструментов автоматизированной визуализации наборов ОД (таблицы и диаграммы, карты)
54. "Наличие заголовка "Открытые данные" на странице публикации наборов открытых данных"
55. На сайте размещено более 100 наборов открытых данных
56. На сайте размещено более 50 наборов открытых данных
57. На сайте размещено более 10 наборов открытых данных
58. Машиночитаемое представление реестра содержит указание форматов наборов ОД
59. Машиночитаемое представление реестра содержит ссылки на паспорта ОД в машиночитаемом формате
60. Машиночитаемое представление реестра содержит названия наборов ОД
61. Машиночитаемое представление реестра содержит идентификационные номера наборов ОД
62. Материалы оценок востребованности наборов открытых данных, потенциальных для раскрытия
63. Корректный формат машиночитаемого представления реестра наборов ОД
64. Корректный идентификационный номер паспорта набора ОД
65. Корректный адрес страницы набора ОД (паспорта)
66. Корректный адрес размещения паспорта открытых данных в машиночитаемом представлении
67. "Корректный адрес раздела/портала "Открытые данные" "
68. Корректный адрес машиночитаемого представления реестра ОД
69. Корректный адрес машиночитаемого представления набора ОД

70. Корректность оформления содержимого наборов
71. Корректность архивирования наборов открытых данных
72. Корректное описание набора открытых данных
73. Корректное наименование набора открытых данных
74. Корректная постоянная гиперссылка структуры наборов открытых данных
75. Контактные данные ответственного лица по набору ОД
76. Контактная информация рабочей группы по открытым данным
77. Использование допустимых форматов
78. Информация о приложениях (сервисах), созданных на базе открытых данных
79. Информация о ключевых словах, соответствующих содержанию набора данных
80. Информация о дате актуальности набора данных
81. Инструменты повышения качества наборов ОД на странице паспорта набора
82. Имеется возможность загрузки наборов открытых данных со страниц их паспортов
83. Доступность наборов открытых данных
84. График заседаний рабочей группы по открытым данным
85. Возможность оценки востребованности набора ОД на странице паспорта набора
86. Возможность использования пользователями любых веб-обозревателей для скачивания открытых данных
87. Возможность выгрузки информации в формате ОД из общедоступных информационных систем, находящихся в ведении органа власти
88. Возможность визуализации размещенных на портале открытых данных Российской Федерации связанных наборов данных
89. “Визуально различимая гиперссылка “Открытые данные” на главной странице сайта органа власти”
90. Англоязычное представление атрибутов структуры набора открытых данных

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ СЦЕНАРИИ ОБРАЩЕНИЯ НА САЙТ ФЕДЕРАЛЬНОГО ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ РФ

СЦЕНАРИЙ 1

Обратиться в орган власти: Узнает, кому отправить обращение или к кому записаться на прием (Шаг 1) – Узнает порядок рассмотрения обращений и порядок приема (Шаг 2) – Узнает график приема, контактную информацию (Шаг 3) – Отправляет обращение или записывается на прием на сайте (Шаг 4) – Получает уведомление и отслеживает статус обращения (Шаг 5) – Смотрит обзоры обращений от других граждан (Шаг 6).

СЦЕНАРИЙ 2

Поступить на госслужбу: Узнает, как поступить на государственную службу или попасть в резерв (Шаг 1) – Узнает условия поступления, требования к кандидатам, порядок подачи заявления и обжалования результатов (Шаг 2) – Узнает контактные данные по вакансиям, при необходимости переходит по ссылке на сайт Госслужбы (Шаг 3) – Выбирает желаемую вакансия из списка актуальных (Шаг 4) – (Шаг 5) отсутствует, так как сайты органов власти не предусматривают отражение процесса рассмотрения заявления – Узнает результаты конкурса (Шаг 6).

СЦЕНАРИЙ 3

Получить информацию о противодействии коррупции и посодействовать антикоррупции: Попадает в раздел, посвященный коррупции (Шаг 1) – Узнает, как подать заявление в комиссию по соблюдению требований к служебному поведению (Шаг 2) – Узнает телефон доверия (Шаг 3) – Получает первичную информацию по противодействию коррупции, которую может использовать: сведения о доходах, оперативную информацию по антикоррупционной экспертизе (Шаг 4) – (Шаг 5) отсутствует, так как сайты органов власти не предусматривают отслеживание антикоррупционных процессов – Узнает из отчетов о результатах работы органа власти и независимых экспертов в области противодействия коррупции (Шаг 6).

СЦЕНАРИЙ 4

Получить информацию о проверках: Узнает, проводит ли орган власти проверки (Шаг 1) – Узнает, по каким требованиям ФОИВ осуществляет проверки (Шаг 2) – (Шаг 3) не предполагается, так как информация о времени проведения проверки публикуется постфактум в сведениях о проведенных проверках – Получает всю необходимую информацию о проверках: протоколы, информацию об устранении нарушений, статистику; может обратиться в орган власти по вопросам проверки (Шаг 4) – Получает обратную связь от ФОИВ по проверкам: консультируется с органом власти, запрашивает рассылку требований (Шаг 5) – Сопоставляет планы и результаты проверок, опубликованные на сайте ФОИВ (Шаг 6).

СЦЕНАРИЙ 5

Участвовать в законотворчестве: Узнает о возможности участвовать в обсуждении НПА (Шаг 1) – Узнает о порядке и формах проведения обсуждений (Шаг 2) – Узнает о сроках проведения обсуждения из уведомления (Шаг 3) – Изучает экспертные заключения на НПА (Шаг 4) – (Шаг 5) Не предполагается на сайте ФОИВ, так как отслеживание и взаимодействие осуществляется на regulation.gov.ru – Узнает результаты общественного обсуждения (Шаг 6).

СЦЕНАРИЙ 6

Получить госуслугу: Выбирает услугу из перечня (Шаг 1) – Узнает о порядке предоставления госуслуги и порядке обжалования действий сотрудников ФОИВ (Шаг 2) – Переходит по ссылке на страницу ФОИВ на Госуслугах, узнает контактные данные для обжалования (Шаг 3) – (Шаг 4) и (Шаг 5) не предполагаются сайтом ФОИВ, так как получение и отслеживание процесса предоставления госуслуг происходит через сайт Госуслуг – Ознакомливается со статистикой предоставления госуслуг и отчетами по жалобам (Шаг 6).

ПРОЕКТНЫЙ ЦЕНТР
«ИНФОМЕТР»

ООО «ИРСИ»
+7 (812) 944-13-40
INFO@INFOMETER.ORG
192007, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, А/Я 193

WWW.INFOMETER.ORG